**Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992  
"О защите прав потребителей"**

Актуальная редакция закона 2300-1 от 29.07.2018 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2019

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

* **потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
* изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям; исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
* продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
* недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;
* существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
* безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);
* уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;
* импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.
  + - [Глава I.Общие положения](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/)

[1](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st1.html) - [17](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st17.html)

* + - [Статья 1.Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st1.html)
    - [Статья 2.Международные договоры Российской Федерации](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st2.html)
    - [Статья 3.Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st3.html)
    - [Статья 4.Качество товара (работы, услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st4.html)
    - [Статья 5.Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st5.html)
    - [Статья 6.Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st6.html)
    - [Статья 7.Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st7.html)
    - [Статья 8.Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st8.html)
    - [Статья 9.Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st9.html)
    - [Статья 10.Информация о товарах (работах, услугах)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st10.html)
    - [Статья 11.Режим работы продавца (исполнителя)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st11.html)
    - [Статья 12.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st12.html)
    - [Статья 13.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st13.html)
    - [Статья 14.Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st14.html)
    - [Статья 15.Компенсация морального вреда](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st15.html)
    - [Статья 16.Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st16.html)
    - [Статья 16.1.Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st16-1.html)
    - [Статья 17.Судебная защита прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaI/st17.html)
    - [Глава II.Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/)

[18](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st18.html) - [26.2](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st26-2.html)

* + - [Статья 18.Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st18.html)
    - [Статья 19.Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st19.html)
    - [Статья 20.Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st20.html)
    - [Статья 21.Замена товара ненадлежащего качества](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st21.html)
    - [Статья 22.Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st22.html)
    - [Статья 23.Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st23.html)
    - [Статья 23.1.Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st23-1.html)
    - [Статья 24.Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st24.html)
    - [Статья 25.Право потребителя на обмен товара надлежащего качества](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st25.html)
    - Статья 26.Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 №234-ФЗ.
    - [Статья 26.1.Дистанционный способ продажи товара](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st26-1.html)
    - [Статья 26.2.Правила продажи отдельных видов товаров](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaII/st26-2.html)
    - [Глава III.Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/)

[27](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st27.html) - [39.1](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st39-1.html)

* + - [Статья 27.Сроки выполнения работ (оказания услуг)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st27.html)
    - [Статья 28.Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st28.html)
    - [Статья 29.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st29.html)
    - [Статья 30.Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st30.html)
    - [Статья 31.Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st31.html)
    - [Статья 32.Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st32.html)
    - [Статья 33.Смета на выполнение работы (оказание услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st33.html)
    - [Статья 34.Выполнение работы из материала исполнителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st34.html)
    - [Статья 35.Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st35.html)
    - [Статья 36.Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st36.html)
    - [Статья 37.Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st37.html)
    - Статья 38.Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 №234-ФЗ.
    - [Статья 39.Регулирование оказания отдельных видов услуг](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st39.html)
    - [Статья 39.1.Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIII/st39-1.html)
    - [Глава IV.Государственная и общественная защита прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/)

[40](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st40.html) - [46](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st46.html)

* + - [Статья 40.Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st40.html)
    - [Статья 41.Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации органу государственного надзора](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st41.html)
    - Статья 42.Утратила силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 №171-ФЗ.
    - [Статья 42.1.Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st42-1.html)
    - [Статья 42.2.Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st42-2.html)
    - [Статья 43.Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st43.html)
    - [Статья 44.Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st44.html)
    - [Статья 45.Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st45.html)
    - [Статья 46.Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей](http://kodeks.systecs.ru/zakon/zrf-2300-1/glavaIV/st46.html)